



Storno podmínky letního Talent Campu 2023

I. Úvod

Talent Camp je umělecky zaměřený vzdělávací tábor v oblastech divadelního, filmového a muzikálového herectví, zpěvu, tance a dalších uměleckých činností, který se snaží o všestranný umělecký rozvoj každého účastníka. Na Talent Campu se zkušený tým odborníků a profesionálních lektorů intenzivně zaměřuje na zdokonalování dětí v těchto oborech.

Zákonný zástupce dítěte (dále jen „rodič“) uzavřel s Talent Company, s.r.o. (dále jen „provozovatel“) smlouvu o účasti dítěte na letním táboře Talent Camp (dále jen „smlouva“). Tyto storno podmínky tvoří nedílnou součást této smlouvy. K uzavření smlouvy došlo okamžikem doručení „Přihlášky na letní Talent Camp 2023“ s vlastnoručním podpisem rodiče provozovateli a zaplacením poplatku za Talent Camp rodičem.

II. Závazek provozovatele

Provozovatel se zavazuje poskytnout dítěti pobyt na táboře v termínu označeném na přihlášce, a to za dodržení veškerých hygienických a jiných právních norem.

III. Závazek rodiče

Rodič se zavazuje zaplatit cenu pobytu dítěte na táboře v celkové výši nejpozději do konce měsíce července roku, ve kterém se tábor koná. Pokud rodič cenu pobytu v této lhůtě nezaplatí, je provozovatel oprávněn od smlouvy odstoupit.

Storno podmínky

- Pro určení lhůty stornovacích poplatků je rozhodující datum doručení písemného odstoupení od smlouvy provozovateli.
- Storno platí jen na celý uhrazený pobyt - ne v případě uhrazené "zálohy" - tehdy je rodič povinen uhradit rozdíl!
- **Storno pobytu** musí být pochopitelně před zahájením tábora a pobytu - ne v průběhu nebo po táboře.

- **Rozlišujeme Storno** (domluvená neúčast) a **Propadnutí** (nenastoupení k pobytu).
- **Storno a změny** si předem dohodnete telefonicky. Bezprostředně před táborem a v jeho průběhu nemáme čas a možnost kontrolovat e-mail a poštovní schránku. Po dohodě zašlete potvrzující SMS. Následně budeme vyčkávat na doručení písemného storna na adresu provozovatele tábora.
- **Závažné důvody** - závažné onemocnění, nebo vážné zdravotní problémy, úmrtí v rodině, atd. - kdy rodič nedokáže těmto důvodům zabránit. Nutno doložit!
- **Písemně není SMS** - písemná forma opravdu není SMS nebo informace na zeď Facebooku!
- **Požadujete-li vrácení** – pokud máte nárok na vrácení částky dle storno podmínek, musíte si o to napsat. Ideálně s číslem účtu, variabilním symbolem, atd.

1. Dojde-li ke zrušení registrace na letní Talent Camp dříve než 1. 3. 2023, činí stornovací poplatek částku ve výši 0% z celkové ceny tábora.
2. Dojde-li ke zrušení registrace na letní Talent Camp v období mezi 1.3. 2023 a 30.4. 2023 (včetně), činí stornovací poplatek částku ve výši 30% z celkové ceny tábora.
3. Dojde-li ke zrušení registrace na letní Talent Camp v období mezi 1.5. 2023 a 30.6. 2023 (včetně), činí stornovací poplatek částku ve výši 60% z celkové ceny tábora.
4. Dojde-li ke zrušení registrace na letní Talent Camp v období mezi 1.7.2023 a 3.8.2023 (včetně) nebo pokud přihlášené dítě na tábor nenastoupí vůbec, činí stornovací poplatek částku ve výši 100% z celkové ceny tábora.
5. Pokud je důvodem nenastoupení dítěte na letní Talent Camp nemoc/úraz, je na základě předložené lékařské zprávy stornovací poplatek 30% z celkové ceny tábora.
6. V případě, že registrovaný účastník tábora zruší svou registraci, ale on či jeho rodiče naleznou a doporučí náhradníka, který se zaregistruje a uhradí plnou cenu tábora, nebudou původně registrovanému účastníkovi účtovány žádné storno poplatky.
7. Zrušení registrace či účasti na letním Talent Campu lze provést pouze písemně (Talent Company, s.r.o., Plzeňská 183/181, 150 00 Praha 5) anebo prostřednictvím e-mailové komunikace, realizované výhradně z e-mailové adresy rodičů zadané při registraci, na e-mailovou adresu Talent Campu (camp@talent-company.cz). V případě e-mailové komunikace je nezbytné potvrzení doručení e-mailu ze strany organizátorů tábora. Za den zrušení registrace na tábor se považuje den, kdy bude oznámení o tomto doručeno organizátorům tábora.
8. V případě předčasného ukončení či přerušení pobytu účastníka na táboře bez zavinění na straně organizátorů tábora nevzniká organizátorům tábora povinnost vrátit zaplacenou cenu, ani její poměrnou část.
9. V případě hrubého porušení Řádu letního Talent Campu 2023 (§ 2 - § 8) nebo opakovaného porušování § 9 - § 20 si provozovatel vyhrazuje právo poslat dítě domů bez nároku na vrácení peněz.

10. Pokud dojde ke splnění podmínek pro vrácení prokazatelně zaplacené ceny tábora (resp. její poměrné části), provozovatel tábora ji vrátí převodem na požadovaný bankovní účet, a to do 30 dnů ode dne, kdy došlo k počátku běhu lhůty pro její vrácení (tj. doručení písemné žádosti zákonného zástupce o vrácení poměrné části).

Dodatek

Storno podmínky jsou nemilé pro obě strany. Jak pro vás, protože určitě nerušíte akci kvůli tomu, že byste najednou nechtěli jet, tak pro nás. Storno poplatky nejsou kvůli tomu, abychom se vám pomstili nebo vás trestali, že s námi nakonec nejedete, ale protože už jsme za vaše dítě museli zaplatit zálohy třetí straně (rekreačnímu středisku, nákup materiálu, potraviny, výplaty personálu atd.) a vaše místo se nám už nepodaří obsadit. Při stornování nemusíte udávat důvod. Výjimkou je zrušení ze zdravotních důvodů, kdy je potřeba doložit potvrzení zdravotního lékaře.

Talent Company, s.r.o.,
Plzeňská 183/181, 150 00 Praha 5,
telefon: +420 739 479 255, e-mail: camp@talent-company.cz,
IČO: 01765515, DIČ: CZ01765515,
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod spis. zn. C 266659